

# Einrichtung VPN GlobalProtect



# GlobalProtect VPN

## Hinweis für Studierende:

Der VPN Zugang ermöglicht nur die sichere Benutzung von eingeschränkten UNI- bzw. Bibliotheksservices. Ein normales, uneingeschränktes Web-Surfen oder das Verbinden mit internen Universitäts-Diensten (z.B. Netzwerkshares) ist nicht möglich.

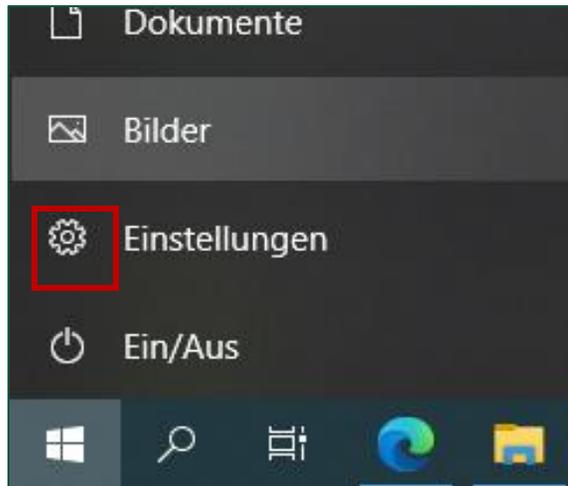
Ein solcher Zugang ist nur Bediensteten vorbehalten. Sollten Sie ein Auslandssemester in einem Land mit restriktivem Internet-Zugang verbringen, informieren Sie sich bitte im Vorhinein über mögliche kommerzielle VPN-Anbieter.

Der VPN-Zugang ermöglicht es Angehörigen der PLUS, von außerhalb des Universitätsnetzes auf eingeschränkte Dienste (Bibliotheksdaten oder Datenbanken) zugreifen können. Studierende können so eingeschränkte UNI- bzw. Bibliotheksservices nutzen.

## Für Bedienstete:

Die Universität Salzburg stellt ihren Bediensteten mit ihrem VPN-Zugang die Möglichkeit zur Verfügung, von Rechnern, die sich nicht im Universitätsnetzwerk befinden, so zu arbeiten, als wären sie in der Universität an ihrem Arbeitsplatz.

# 1 Voraussetzung



## Windows Betriebssystem-Version

Vor der Installation müssen Sie wissen, ob sie Windows 10 in der 32- bit oder 64-bit-Version nutzen:

*Windowsbutton -> Einstellungen -> System -> Info -> Systemtyp*

Möglicherweise benötigen Sie Administratorrechte für Ihren PC.

# 2

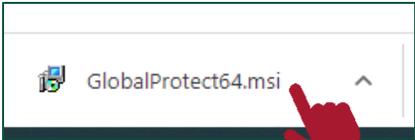
# Installation

Über den Link: <https://access.sbg.ac.at>  
können Sie GlobalProtect installieren.

Wählen Sie das Betriebssystem:



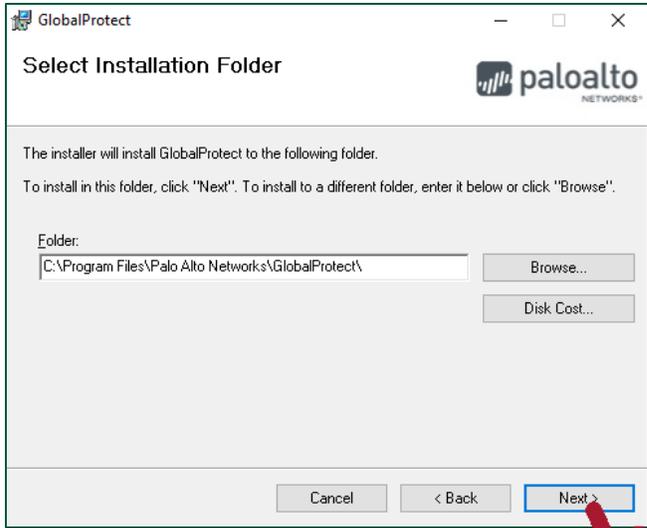
The screenshot shows the Palo Alto Networks VPN-Portal. At the top is the Palo Alto Networks logo. Below it, the text "VPN-Portal" is centered. There are three download links: "Download Windows 32 bit GlobalProtect agent", "Download Windows 64 bit GlobalProtect agent", and "Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent". Below these links, there are instructions for each operating system: "Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.", "Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.", and "Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent."



The screenshot shows a file explorer window with a search bar at the top. The search results show a file named "GlobalProtect64.msi". A red hand icon is pointing to the file name.



The screenshot shows the "GlobalProtect Setup Wizard" window. The title bar says "GlobalProtect". The main text reads: "Welcome to the GlobalProtect Setup Wizard". Below this, it says: "The installer will guide you through the steps required to install GlobalProtect v5.2.10 on your computer." At the bottom, there are three buttons: "Cancel", "< Back", and "Next >". A red hand icon is pointing to the "Next >" button.

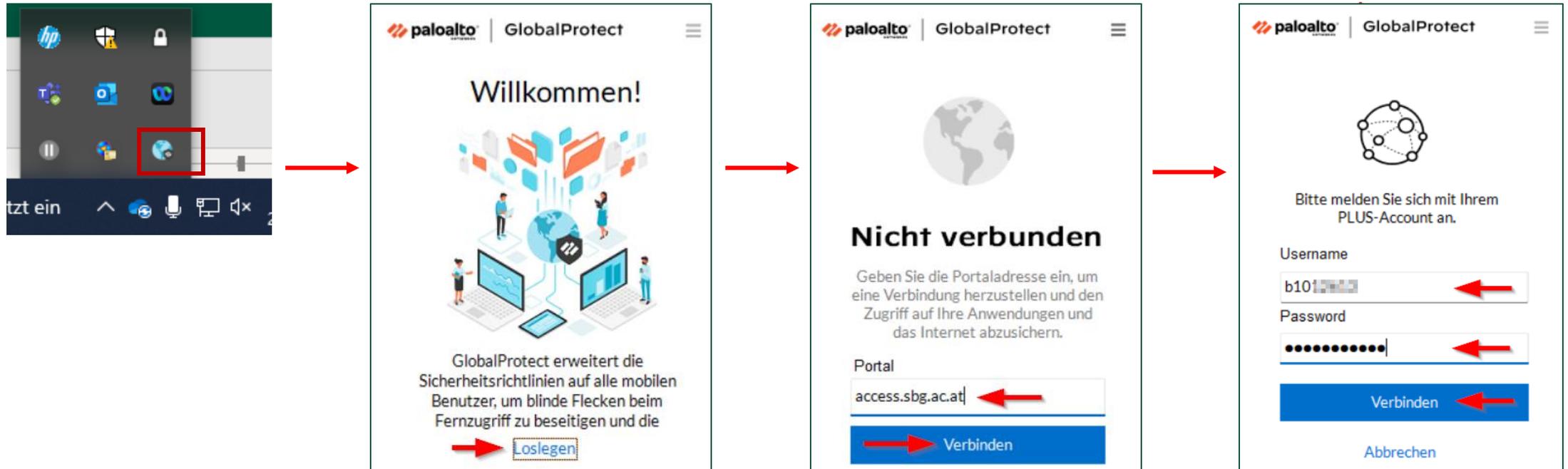


The screenshot shows the "GlobalProtect Setup Wizard" window at the "Select Installation Folder" step. The title bar says "GlobalProtect". The main text reads: "Select Installation Folder". Below this, it says: "The installer will install GlobalProtect to the following folder. To install in this folder, click 'Next'. To install to a different folder, enter it below or click 'Browse'." There is a text input field containing the path "C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\" and two buttons: "Browse..." and "Disk Cost...". At the bottom, there are three buttons: "Cancel", "< Back", and "Next >". A red hand icon is pointing to the "Next >" button.

# 3 Verbinden 1

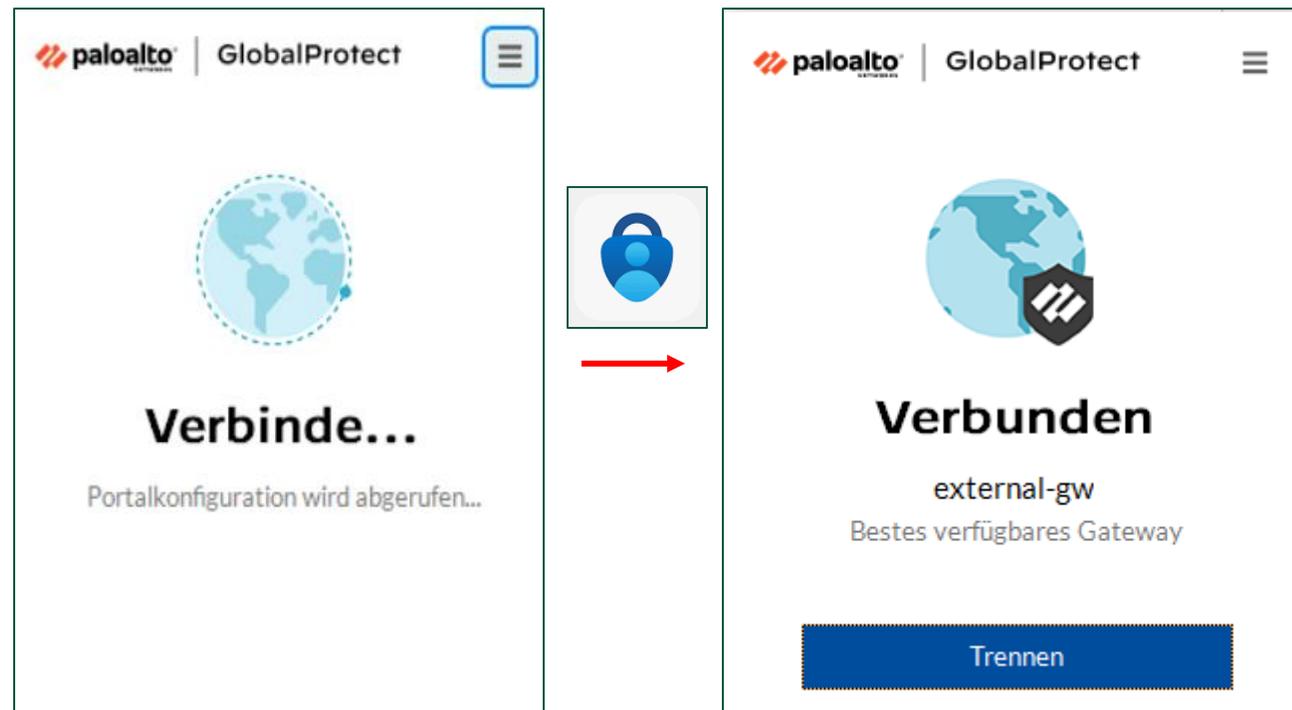
Nach der Installation klicken Sie in der Taskleiste auf das Globalprotect Symbol und geben "access.sbg.ac.at" in das leere Feld ein.

Unizugangsdaten (Bed.: b-Nummer, Studs.: s-Nummer eintragen und "Verbinden" klicken.

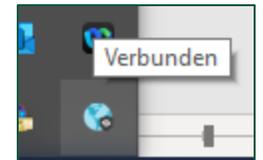


## 4 Verbinden 2

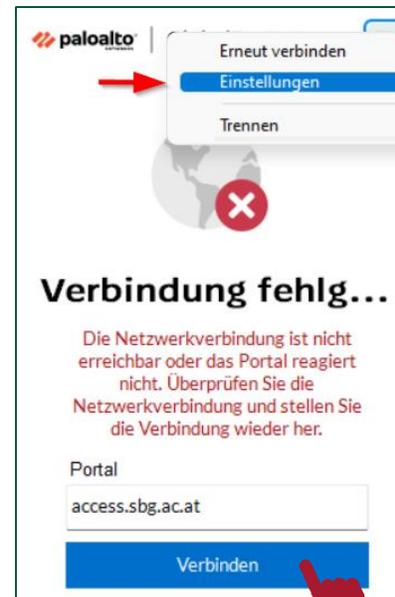
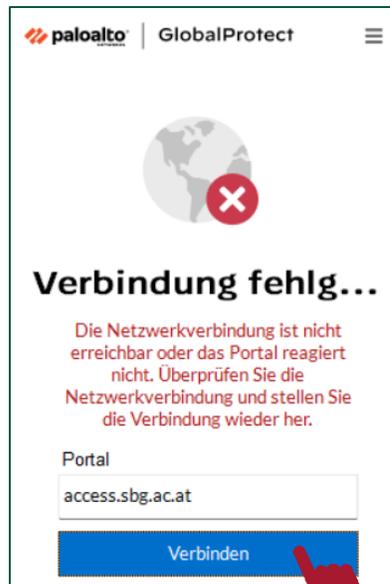
Sie werden aufgefordert eine **2-Faktor-Authentifizierung** über Ihren *Authenticator* (oder andere ausgewählte Methode) durchzuführen.



Bei **erfolgreicher Verbindungsherstellung** öffnet sich folgendes Browserfenster und in der Taskleiste wird das GlobalProtectsymbol hellblau.

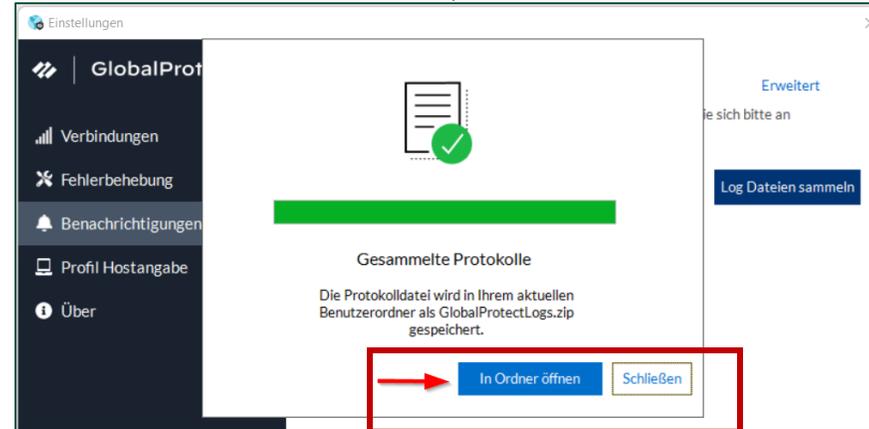
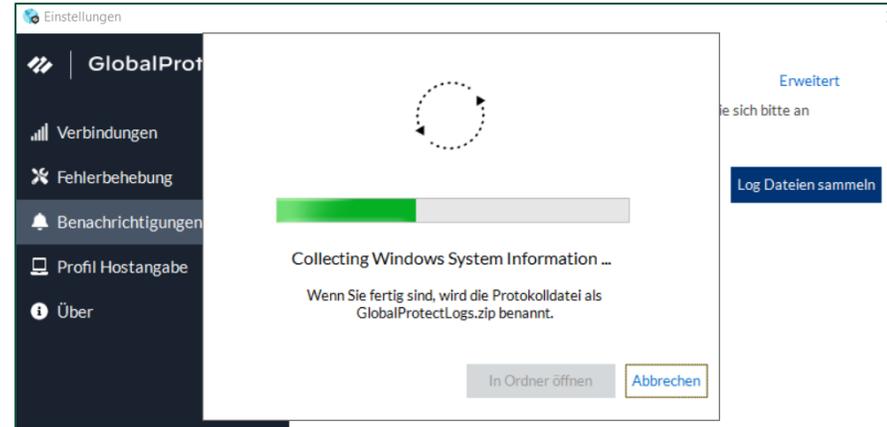
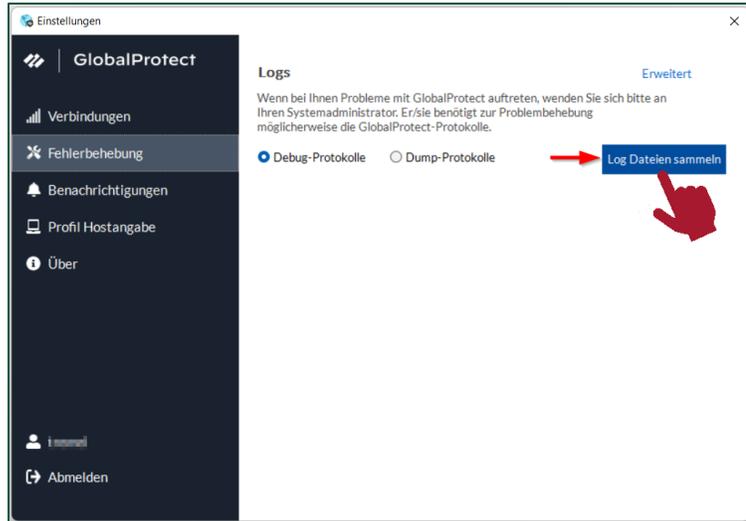


Falls die Verbindung fehlgeschlagen ist, in die Einstellungen navigieren und unter Fehlerbehebung auf Log Dateien sammeln klicken. Den Zip-Ordner an [ticket@plus.ac.at](mailto:ticket@plus.ac.at) schicken. -> *Siehe nächste Folie*



← Hier auf "Einstellungen" klicken

# 6 Verbindung fehlgeschlagen 2



Unter Fehlerbehebung, Log Dateien sammeln auswählen.

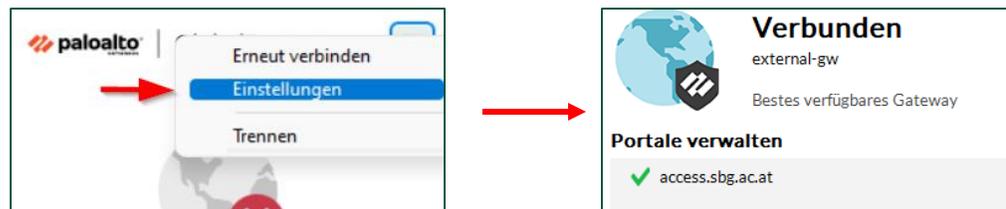
Diese .zip-Datei dann per Mail an [ticket@plus.ac.at](mailto:ticket@plus.ac.at) schicken.

# FAQs

**Q: Die VPN-Verbindung klappt nicht – was tun?**

**A:**

1. Falls Sie mehrere VPN-Clients installiert haben, stellen Sie sicher, dass nur GlobalProtect aktiv ist. Die gleichzeitige Verwendung von mehreren VPN-Clients führt zu Problemen.
2. Suchen Sie nach verfügbaren Systemupdates und installieren Sie diese. Starten Sie danach Ihr Gerät neu.
3. Auf der [Webseite von Palo Alto Networks](#) erfahren Sie, mit welchen Betriebssystemen Sie den GlobalProtect VPN-Client verwenden können.
4. Vergewissern Sie sich, dass die korrekte Portaladresse eingegeben ist.



**Q: Ich verwende ein Apple-Gerät**

**A:**

Bei mac OS können Sie unter -> Systemeinstellungen -> Sicherheit -> Allgemein prüfen, ob ein Laden der Software von “Palo Alto Networks” erlaubt ist.

# IT-Service Desk

Büro: NaWi-Fakultät, Hellbrunner Straße 34

Tel.: +43 662 8044 2222

Mail: [ticket@plus.ac.at](mailto:ticket@plus.ac.at)

Wegbeschreibung: [Maps](#)

Öffnungszeiten: Montag - Donnerstag 08:00-17:00 und Freitag 08:00-13:00

