

Einrichtung VPN GlobalProtect

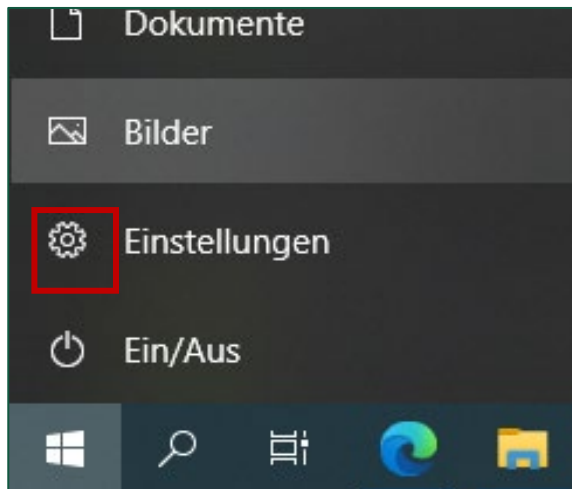


GlobalProtect VPN

Für Bedienstete:

Die Universität Salzburg stellt ihren Bediensteten mit ihrem VPN-Zugang die Möglichkeit zur Verfügung, von Rechnern, die sich nicht im Universitätsnetzwerk befinden, so zu arbeiten, als wären sie in der Universität an ihrem Arbeitsplatz.

1 Voraussetzung



Windows Betriebssystem-Version

Vor der Installation müssen Sie wissen, ob sie Windows 10 in der 32- bit oder 64-bit-Version nutzen:

Windowsbutton -> Einstellungen -> System -> Info -> Systemtyp

Möglicherweise benötigen Sie Administratorrechte für Ihren PC.

2

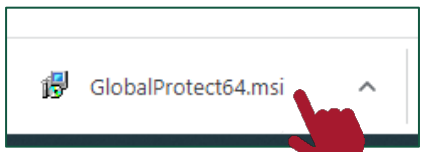
Installation

Über den Link: <https://access.sbg.ac.at>
können Sie GlobalProtect installieren.

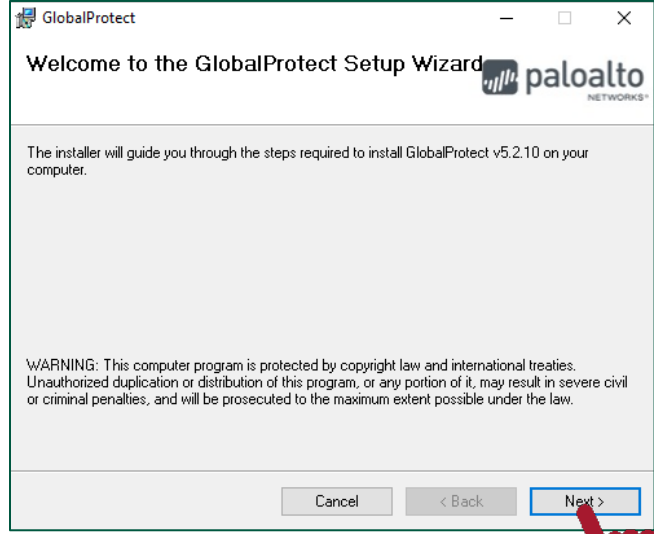
Wählen Sie das Betriebssystem:



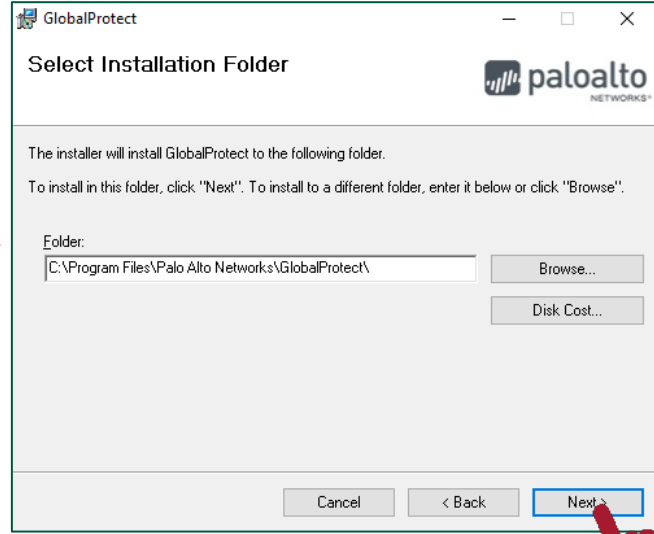
The screenshot shows the Palo Alto Networks VPN-Portal. At the top is the Palo Alto Networks logo. Below it, the text "VPN-Portal" is centered. Underneath, there are three download links: "Download Windows 32 bit GlobalProtect agent", "Download Windows 64 bit GlobalProtect agent", and "Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent". At the bottom, there are three paragraphs of text providing instructions for each operating system: "Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.", "Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.", and "Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent."



The screenshot shows a file explorer window with a search bar at the top. The search results show a file named "GlobalProtect64.msi". A red hand icon is pointing to the file name.



The screenshot shows the "GlobalProtect Setup Wizard" window. The title bar says "GlobalProtect". The main text reads "Welcome to the GlobalProtect Setup Wizard". Below this, it says "The installer will guide you through the steps required to install GlobalProtect v5.2.10 on your computer." At the bottom, there is a "WARNING" section: "WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law." At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "< Back", and "Next >". A red hand icon is pointing to the "Next >" button.

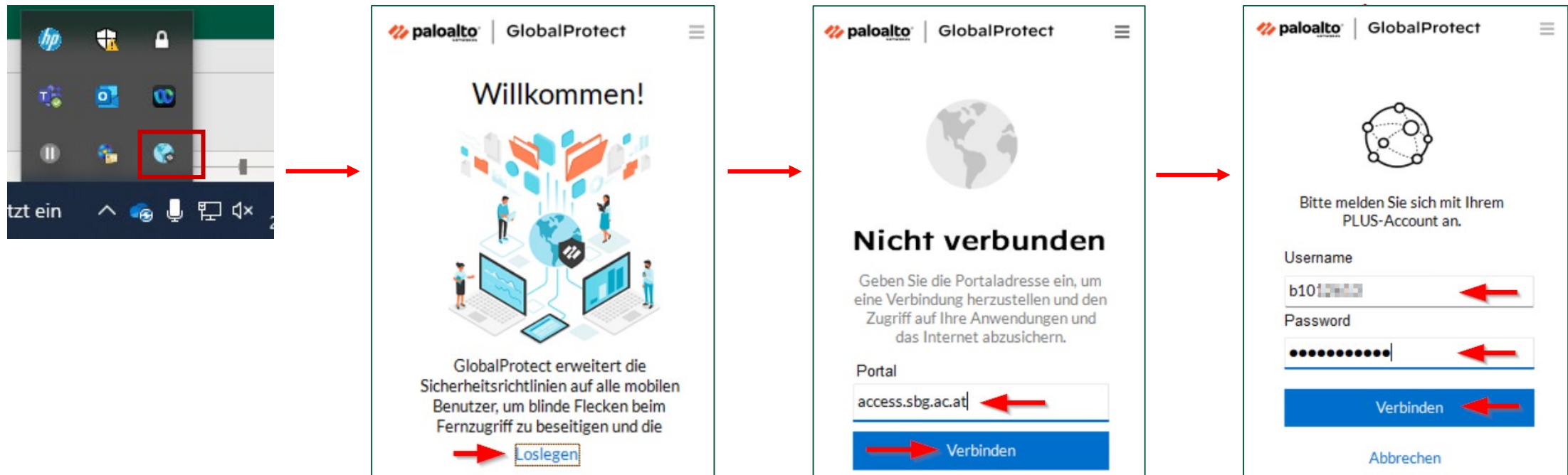


The screenshot shows the "GlobalProtect Setup Wizard" window at the "Select Installation Folder" step. The title bar says "GlobalProtect". The main text reads "Select Installation Folder". Below this, it says "The installer will install GlobalProtect to the following folder." and "To install in this folder, click 'Next'. To install to a different folder, enter it below or click 'Browse'." There is a text input field containing "C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\" and a "Browse..." button to its right. Below the input field is a "Disk Cost..." button. At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "< Back", and "Next >". A red hand icon is pointing to the "Next >" button.

3 Verbinden 1

Nach der Installation klicken Sie in der Taskleiste auf das Globalprotect Symbol und geben "access.sbg.ac.at" in das leere Feld ein.

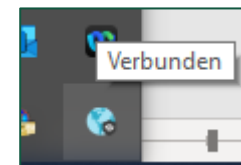
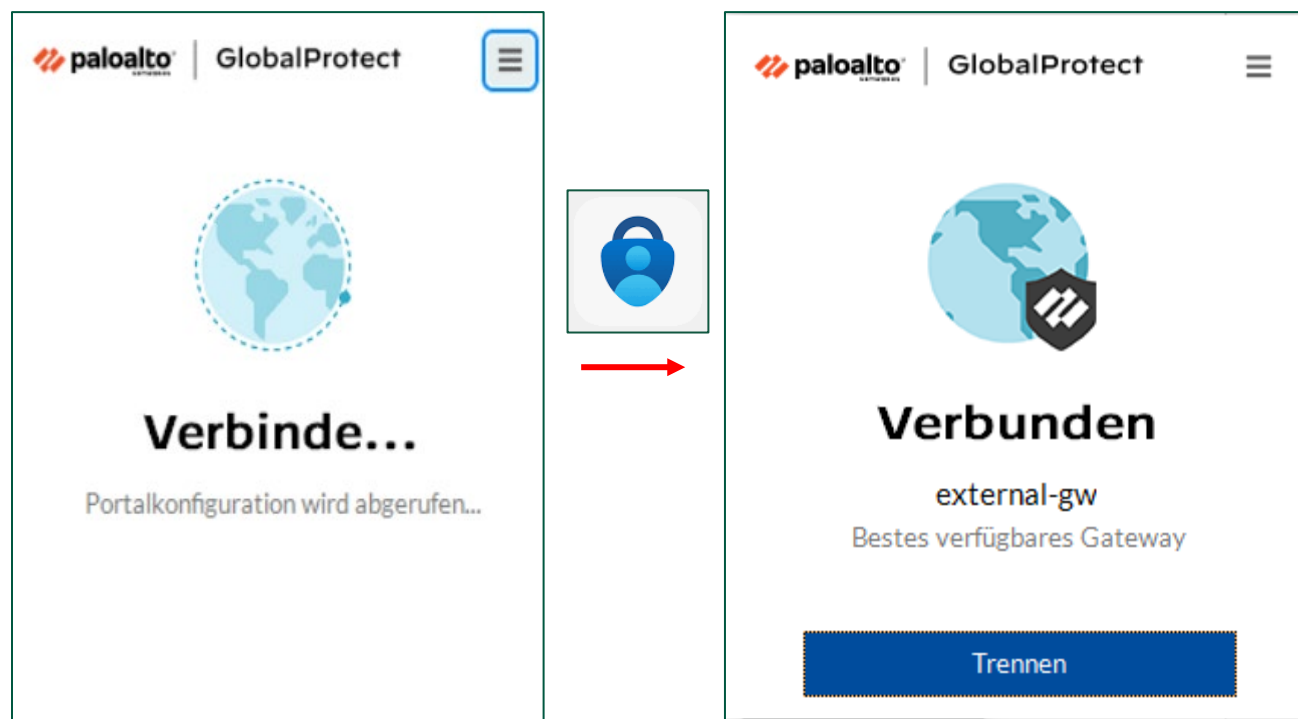
Unizugangsdaten (Bed.: b-Nummer eintragen und "Verbinden" klicken.



4 Verbinden 2

Sie werden aufgefordert eine *2-Faktor-Authentifizierung* über Ihren *Authenticator* (oder andere ausgewählte Methode) durchzuführen.

Bei **erfolgreicher Verbindungsherstellung** öffnet sich folgendes Browserfenster und in der Taskleiste wird das GlobalProtectsymbol hellblau.

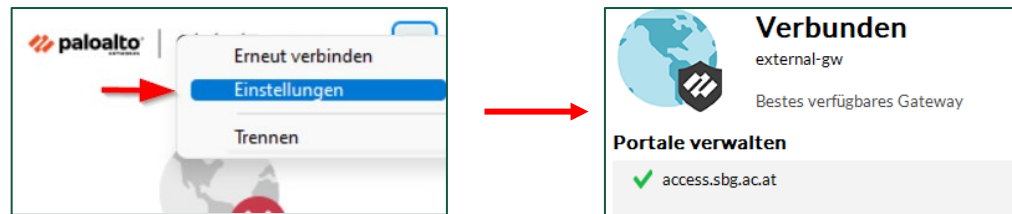


FAQs

Q: Die VPN-Verbindung klappt nicht – was tun?

A:

1. Falls Sie mehrere VPN-Clients installiert haben, stellen Sie sicher, dass nur GlobalProtect aktiv ist. Die gleichzeitige Verwendung von mehreren VPN-Clients führt zu Problemen.
2. Suchen Sie nach verfügbaren Systemupdates und installieren Sie diese. Starten Sie danach Ihr Gerät neu.
3. Auf der [Webseite von Palo Alto Networks](#) erfahren Sie, mit welchen Betriebssystemen Sie den GlobalProtect VPN-Client verwenden können.
4. Vergewissern Sie sich, dass die korrekte Portaladresse eingegeben ist.



Q: Ich verwende ein Apple-Gerät

A:

Bei mac OS können Sie unter -> Systemeinstellungen -> Sicherheit -> Allgemein prüfen, ob ein Laden der Software von “Palo Alto Networks” erlaubt ist.

IT-Service Desk

Büro: NaWi-Fakultät, Hellbrunner Straße 34

Tel.: +43 662 8044 2222

Mail: ticket@plus.ac.at

Wegbeschreibung: [Maps](#)

Öffnungszeiten: Montag - Donnerstag 08:00-17:00 und Freitag 08:00-13:00

